

# Privacyverklaring

## Podoposturaal therapie de Kloet

U mag verwachten dat praktijk de Kloet zorgvuldig en vertrouwelijk omgaat met uw persoonsgegevens. Dit doen wij in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De technische en organisatorische maatregelen voor bescherming van persoonsgegevens sluiten hierbij aan. Er zijn passende en commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen getroffen om de verkregen persoonsgegevens te beschermen tegen dataverlies, ongeautoriseerde toegang en/of wijziging, misbruik, openbaarmaking en vernietiging, waarbij rekening is gehouden met de risico's van de verwerking en de aard van de gegevens

Iedere medewerker van praktijk de Kloet is zich bewust van zijn verantwoordelijkheid in de veilige omgang met persoonsgegevens en ondersteunt het privacy beleid van praktijk de Kloet naar beste weten en kunnen.

## Contactgegevens

Podoposturaaltherapie de Kloet

Houweg 9, 3921 DB, Elst /Utr.

Wencopperweg 16, 3774 PP, Barneveld

Voor privacy gerelateerde vragen kunt u bellen of een bericht sturen naar:

Tel: 0342-418376      [info@praktijkdekloet.nl](mailto:info@praktijkdekloet.nl)

## Doel verwerking persoonsgegevens

Voor het leveren van goede (preventieve) gezondheidszorg, is het noodzakelijk dat praktijk de Kloet hiervoor uw persoonsgegevens, inclusief gezondheidsgegevens, verwerkt. U geeft hiervoor uw toestemming bij de start van onze dienstverlening. Zonder deze toestemming kunnen wij u geen zorg verlenen. Daarnaast is het uw vrije keuze en bepaalt u zelf of wij uw gegevens en onze bevindingen mogen delen met uw huisarts en/of verwijzers. Ook bepaalt u zelf of u toestemming geeft voor het gebruiken van uw gegevens ter evaluatie van de zorg.

Voor kinderen jonger dan 16 jaar dient de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt toestemming te geven voor verwerking van persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor het aangaan en uitvoeren van het leveren van zorg en het leveren van bijbehorende diensten en/of producten, voor het afhandelen van uw declaratie bij uw zorgverzekeraars en uw betaling, voor evaluatie, statistische analyses en kwaliteitsdoeleinden en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

## Welke persoonsgegevens

Voor uw consult en/of behandeling bij Praktijk de Kloet, is het noodzakelijk dat er persoonsgegevens van u worden geregistreerd. U moet hier zelf nadrukkelijk toestemming voor geven. We registreren van u verschillende persoonsgegevens, zoals uw naam, adres, woonplaats en contactgegevens,

geboortedatum, BSN, naam van uw arts en/of verwijzers, naam van uw verzekeraar, type polis en ook gevoelige persoonsgegevens over uw gezondheid en lichaamsmetingen,

## Delen van persoonsgegevens

Praktijk de Kloet verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan onderstaande derden indien dit nodig is voor een goede en efficiënte levering van de zorg, om te voldoen aan een wettelijke verplichting of op basis van uw toestemming. Dit vindt alleen plaats in opdracht van en namens Praktijk de Kloet onder de voorwaarde dat de derde partij deze persoonsgegevens niet voor andere doelen gebruikt. Aan de basis van deze uitwisseling van persoonsgegevens liggen wettelijke bepalingen, (verwerkings- en/of aansluitings-)overeenkomsten en/of geheimhoudingsplichten, om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

| Delen van persoonsgegevens met                                   | Reden  | Persoonsgegevens   | Wijze van overdracht                            | Grondslag  |
|--|--|--|---|--|
| Huisarts, verwijzer  | Rapportage ter informatie                    | NAW gegevens<br>Geboortedatum<br>BSN<br>Onderzoek en behandelplan                                | PostNL of zorgmail                              | Alleen na uw toestemming   |
| VECOZO (veilige communicatie met zorgverzekeraar)                | Controle op verzekeringsrecht                | NAW gegevens<br>Geboortedatum,<br>BSN<br>Polisnummer<br>Declaratie zorg<br>Declaratie hulpmiddel | Internet in een afgeschermd omgeving<br>Podonet | Zorgverzekeringswet, Wet marktordening gezondheidszorg<br>Aansluitingsovereenkomst |
| Vrijdag online Website beheerder                                 | Contactformulier                             | NAW gegevens<br>Geboortedatum<br>Contactgegevens<br>hulpvraag                                    | e-mailbericht                                   | Privacy beleid van Vrijdag online  |
| Podonet  | Indienen declaratie                          | N.A.W. gegevens<br>Geboortedatum met<br>Postcode en Huisnummer.<br>Persoonlijke gegevens<br>BSN. | Internet in een afgeschermd omgeving            | Verwerkersovereenkomst   |
| Auditors LOOP (Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie) | Kwaliteitscontrole van de zorgverlener       | Steekproefsgewijze inzage in alle gehele dossiers  | Ter plekke van de zorgverlener                  | Overeenkomst tussen zorgverlener en LOOP, met geheimhoudingsplicht van de auditor  |
| De klant   | Op uw verzoek wordt u informatie toegezonden | NAW gegevens en medisch dossier  | PostNL of per mail                              | Uw instemming  |
| LFT  | Voor het maken van zolen                     | NAW<br>Onderzoek gegevens<br>Gegevens voor het maken en aanpassen van zolen                      | Versleutelde verbinding via internet            | Verwerkersovereenkomst   |

Mogelijk ontvangt Praktijk de Kloet uw persoonsgegevens van een andere zorgverlener, bijvoorbeeld in verband met een doorverwijzing, second opinion e.d. We gaan ervan uit dat u hierbij de andere zorgverlener toestemming heeft gegeven voor het registreren van deze persoonsgegevens. Mocht in het contact met u blijken dat u geen toestemming heeft gegeven voor overdracht van uw persoonsgegevens en u geen zorg of diensten van Praktijk de Kloet gaat afnemen, dan zullen wij de registratie van uw persoonsgegevens ongedaan maken.

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met landen buiten de EU, noch aan internationale organisaties.

## Bewaartermijn

Praktijk de Kloet bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld of zo lang als de wet bepaalt.

## Privacy rechten

Als u een vraag heeft over inzage, correctie, actualiseren, aanpassen, verwijderen of overdragen van uw persoonsgegevens of u wilt uw toestemming intrekken, dan kunt u uw verzoek sturen naar [info@praktijkdekloet.nl](mailto:info@praktijkdekloet.nl) U kunt gevraagd worden u te legitimeren om te verifiëren dat de informatie aan de juiste persoon wordt verstrekt. praktijk de Kloet reageert binnen 4 weken per e-mail op uw verzoek.

Praktijk de Kloet brengt u op de hoogte als er onverhoopt iets mis is met uw persoonsgegevens.

De Nederlandse autoriteit die toezicht houdt op handhaving van de privacy wetgeving is de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## Wijzigingen

Praktijk de Kloet behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar privacyverklaring.